

Garantie- en klachtenregeling

Garantie

Bij FLOOT doen we ons uiterste best om onze producten in topconditie aan je te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling beschadigd raakt tijdens transport of dat je om een andere reden aanspraak kunt maken op onze garantie. Wij verzoeken je om dit binnen twee weken na ontvangst van het product bij ons te melden. Indien het gebrek binnen de garantie valt, zullen wij kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging.

Klachten

Ook bij FLOOT kan het voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gewenst. We raden je aan om je klacht eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@lerenmetflood.nl. Leidt dit niet tot een oplossing dan is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is, staat het je vrij om je klacht hier te deponeren. Het ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>.